



## Politika kvality PZL AVAPS

Dle zásady trvalého zlepšování bude laboratoř pro úspěch firmy postupovat těmito směry:

### **SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA S ÚROVNÍ SLUŽEB**

Primárním účelem nastaveného systému managementu je spokojenost zákazníka s průběhem a úrovní poskytovaných služeb. Odborná spolupráce se zákazníkem probíhá od definování požadavků až po předání výsledků zkoušky.

### **KVALITA LABORATORNÍCH ZKOUŠEK**

Laboratoř a pracovníci dbají na zvyšování prestiže a utváření povědomí o zkušební laboratoři mezi zákazníky a zavazují se k používání zásad správné laboratorní praxe a uplatňování největších poznatků při realizaci laboratorních zkoušek.

### **ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI OSOB PRACUJÍCÍCH VE ZKUŠEBNÍ LABORATOŘI**

Vedení laboratoře se zavazuje k neustálému zvyšování odborné způsobilosti osob pracujících v laboratoři a tím vytvářet personálně odborné předpoklady pro plynulý a bezproblémový chod zkušební laboratoře.

### **ÚČAST VŠECH OSOB PRACUJÍCÍCH VE ZKUŠEBNÍ LABORATOŘI NA ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU**

Všechny osoby v laboratoři jsou seznámeny s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky. Jsou povinny uplatňovat platné postupy v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu. Systém managementu je uplatněn v oblasti managementu řízení a odborné způsobilosti laboratoře.

### **ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY**

Vedení laboratoře se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění splnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025.

### **ZÁVAZEK NESTRANNOSTI LABORATOŘE**

Laboratoř a pracovníci jsou zavázáni k nezávislosti a nestrannosti a dbají na rovný přístup k zákazníkům a na ochranu důvěrných informací vlastnických práv zákazníků.

V Klecanech dne: 01.04.2020

Vypracoval: Ing. Kryštof Kaňok

Manažer kvality / projektový manažer

V Klecanech dne: 01.04.2020

Ing. Tomáš Zimmer

Zástupce vedoucího laboratoře

V Klecanech dne: 01.04.2020

Schválil: Ing. Jan Kaspřík

Vedoucí laboratoře

V Klecanech dne: 01.04.2020

Ing. Václav Brezík

Metrolog / projektový manažer